

Privacyverklaring The Welsh Bakestone

The Welsh Bakestone respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld.

1. Contactgegevens

Dit is de privacyverklaring van de eenmanszaak The Welsh Bakestone. • **Website:** <https://www.thewelshbakestone.nl/>
• **Adres:** Zilverstraat 102a, 2544 EL Den Haag
• **E-mailadres:** info@thewelshbakestone.nl
• **KVK-nummer:** 52359735

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Wanneer u gebruikmaakt van onze website, onze webshop of ons contactformulier, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (voor verzending en facturatie)
- Telefoonnummer (indien ingevuld via WhatsApp of contact)
- E-mailadres
- IP-adres en gegevens over uw activiteiten op onze website
- Betaalgegevens (bij een online bestelling)

3. Doelen en grondslagen van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende specifieke doelen: • **Het afhandelen van uw bestelling:** Om uw bestelling (zoals glutenvrije en lactosevrije broden of taarten) te bakken en gereed te maken voor afhalen of bezorging.

- **Communicatie:** Om contact met u op te kunnen nemen via telefoon, WhatsApp of e-mail naar aanleiding van een bestelling of een ingevuld contactformulier.

- **Wettelijke verplichting:** Het voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen (zoals de bewaarplicht voor de Belastingdienst).

De wettelijke grondslagen voor deze verwerkingen zijn de *uitvoering van een overeenkomst* (de bestelling) en uw *toestemming* (bij het invullen van het contactformulier).

4. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

The Welsh Bakestone bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De administratieve en factuurgegevens bewaren wij conform de wettelijke fiscale bewaartermijn van 7 jaar.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden. Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met externe partijen als dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij

aan:

- **PostNL:** Voor het bezorgen van uw webshopbestellingen.
- **Betaalproviders:** Voor het veilig afhandelen van online betalingen in de webshop.
- **Hosting- en softwareleveranciers:** Voor het technisch functioneren en onderhouden van onze website.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

6. Cookies en websitebezoek

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies om de website optimaal te laten werken en het bezoekersgedrag in kaart te brengen. Analytische cookies worden geanonimiseerd verwerkt, waardoor uw privacy gewaarborgd blijft en er geen impact is op uw persoonlijke levenssfeer.

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het wettelijke recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door The Welsh Bakestone.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar: info@thewelshbakestone.nl Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kunnen wij u vragen om een bewijs van identiteit.

8. Klachten

The Welsh Bakestone wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.