

Algemene Voorwaarden The Welsh Bakestone

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **The Welsh Bakestone:** De eenmanszaak The Welsh Bakestone, gevestigd te Den Haag en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52359735.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met The Welsh Bakestone via de webshop of andere communicatiekanalen.
3. **Producten:** Alle door The Welsh Bakestone aangeboden goederen, waaronder versgebakken, ambachtelijke glutenvrije en lactosevrije bakkerijproducten.
4. **Overeenkomst:** Elke afspraak of overeenkomst tussen The Welsh Bakestone en de klant, inclusief elke wijziging of aanvulling daarop.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van The Welsh Bakestone.
2. Door het plaatsen van een bestelling in de webshop (thewelshbakestone.nl) accepteert de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met The Welsh Bakestone zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad of de bakcapaciteit strekt.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het bestelproces in de webshop volledig heeft doorlopen en de orderbevestiging per e-mail is verzonden.
3. The Welsh Bakestone is gerechtigd bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden aan de levering te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit zo spoedig mogelijk meegedeeld.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle vermelde prijzen op de website zijn in euro's, inclusief het wettelijke btw tarief en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. De verschuldigde bedragen dienen bij het plaatsen van de bestelling via de webshop direct te worden voldaan middels de aangeboden online betaalmethoden (zoals iDEAL), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Facturen worden digitaal verstrekt.

Artikel 5 – Levering en Verzending

1. Levering vindt plaats door afhalen op de bakkerijlocatie (Zilverstraat 102a, Den Haag) of door verzending via een pakketdienst (PostNL) naar het door

- de klant opgegeven adres.
2. Bestellingen voor verzending dienen uiterlijk op het op de website aangegeven uiterste bestelmoment (standaard maandag 17:00 uur) te zijn geplaatst om in de eerstvolgende bakronde (woensdag) te worden meegenomen.
 3. De op de website vermelde levertijden zijn indicatief. Overschrijding van de levertijd door vertraging bij de pakketdienst (PostNL) geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, aangezien het transportrisico na overdracht aan de bezorgdienst overgaat op de vervoerder, binnen de grenzen van de wet.
 4. De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de adresgegevens. Indien een pakket niet kan worden bezorgd door een onjuist adres, komen de kosten en het risico van bederf voor rekening van de klant.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en Uitzonderingen (Retourneren)

1. **Uitzondering verse producten (Food):** Conform artikel 6:230p sub g van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht (de wettelijke bedenktijd van 14 dagen) uitgesloten voor producten die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben. Aangezien de overgrote meerderheid van de producten van The Welsh Bakestone versgebakken levensmiddelen betreft, kunnen deze producten niet geretourneerd of herroepen worden zodra het productieproces is gestart.

Artikel 7 – Kwaliteit, Allergieën en Garantie

1. The Welsh Bakestone staat in voor de versheid en kwaliteit van haar ambachtelijke producten op het moment van afhalen of verzending.
2. De producten worden met de grootste zorg 100% glutenvrij en lactosevrij bereid. The Welsh Bakestone kan echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor onvoorziene allergische reacties bij de klant, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De ingrediënten en allergenen staan per product duidelijk vermeld of kunnen vooraf worden opgevraagd.
3. Gezien de aard van de verse producten dient de klant de geleverde goederen direct na ontvangst te inspecteren en conform het bewaaradvies (zoals direct invriezen of koelen) te behandelen.

Artikel 8 – Reclamaties en Klachten

1. Klachten over zichtbare gebreken, beschadigingen of afwijkingen in de levering van verse producten moeten wegens de beperkte houdbaarheid binnen 24 uur na ontvangst schriftelijk (via e-mail naar info@thewelshbakestone.nl) te worden gemeld, bij voorkeur voorzien van een duidelijke foto.
2. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal The Welsh Bakestone naar eigen keuze zorgen voor een passende oplossing, zoals een vervangend product of restitutie van het aankoopbedrag van het betreffende product.

3. Het indienen van een klacht ontheft de klant niet van de lopende betalingsverplichtingen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van The Welsh Bakestone wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door vertraging in de bezorging door derden (zoals PostNL) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij The Welsh Bakestone partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen The Welsh Bakestone en de klant worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Welsh Bakestone is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.